

MEMORIA  
INSTITUCIONAL  
2023





## Acrónimos

AMS	Acceso más seguro
ANEAES	Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
ANTSV	Agencia Nacional de Tránsito y Seguridad Vial
APS	Atención Primaria de la Salud
AVC	Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades
CBF	Fondo de Desarrollo de Capacidades (Capacity Building Fund)
CEA	Participación comunitaria y Rendición de cuentas a la comunidad (Community Engagement and Accountability)
CENSSA	Centro Nacional de Servicios de Sangre
CICR	Comité Internacional de la Cruz Roja
CONAREM	Comisión Nacional de Residencias Médicas
CONES	Consejo Nacional de Educación Superior
CRI	Cruz Roja Italiana
CRP	Cruz Roja Paraguaya
CRS	Cruz Roja Suiza
DMH	Dirección de Meteorología e Hidrología
DREF	Fondo de Emergencia para la Respuesta a Desastres (Disaster Relief Emergency Fund)
EIEM	Equipo de Intervención ante Emergencias Masivas
ETV	Enfermedades Transmitidas por vectores
EWEA	Alerta y acción temprana (Early Warning Early Action)
FICR/IFRC	Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja
FIV	Fondo para la Innovación en el Voluntariado
FSE	Fondo Emperatriz Shoken
GRD	Gestión del Riesgo de Desastres
HMIRS	Hospital Materno Infantil Reina Sofía
MdR	Movilización de Recursos
MEC	Ministerio de Educación y Ciencias
mhGAP	Programa de Acción para Superar las Brechas en Salud Mental (Mental Health Gap Action Programme)
MIC	Curso de Inducción al Movimiento (Movement Induction Course)
MSPBS	Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social
OCAC	Evaluación y Certificación de la Capacidad Organizacional (Organization Capacity Assessment and certification)
OPS	Organización Panamericana de la Salud
PGI	Protección Género e Inclusión
PNV	Plan Nacional de Voluntariado
POA	Plan Operativo Anual
PPAA	Primeros Auxilios
PTM	Programas de Transferencias Monetarias
PVVS	Personas que viven con VIH/SIDA
RCF	Restablecimiento de contacto entre familiares
SAT	Sistema de Alerta Temprana
SENEPA	Servicio Nacional de Erradicación del Paludismo
SMAPS	Salud Mental y Apoyo Psicosocial
SPAC	Salud y Primeros Auxilios Comunitarios
TDR	Términos de Referencia
UPFA	Fondo de Población de las Naciones Unidas
USF	Unidad de Salud Familiar
WASH	Agua, saneamiento e higiene (Water, sanitation and hygiene)

Conformación de Comité Directivo Nacional  
período 2021-2025

Presidente: Nelson Paniagua

Vicepresidente: Rosana Villaverde

Secretaría: Yenny Benítez

Tesorería : Leonard Giménez

Miembros Titulares

- Jaqueline Giménez
- Pedro Giménez
- Mariela Bareiro
- Andro Fernández
- Vanesa Benítez
- Delia Vera
- Reinaldo Mazacotte
- Luis Roa

## MENSAJE DEL PRESIDENTE

La Cruz Roja Paraguaya siguiendo su Plan Estratégico proyecta su crecimiento para el cumplimiento de su misión institucional, con el fin de responder, acompañar y sostener a las personas que son afectadas por diversas situaciones de vulnerabilidad.

Hemos seguido este trayecto sin descuidar nuestro compromiso con el fortalecimiento de la gobernanza e institucionalidad a través de procesos participativos y las acciones resolutivas que nos consolidan como organización transparente. En este proceso de cambios, hemos realizado nuestra autoevaluación institucional e iniciado la revisión de los Estatutos Sociales.

Este año también estuvo marcado por intercambios con otras Sociedades Nacionales y por la participación en espacios importantes dentro de nuestro Movimiento. Todos estos intercambios nos ayudan a capitalizar alianzas y aprendizajes, y nos fortalece en la interconexión con sociedades nacionales de la región y del mundo.

Durante el 2023, hemos puesto todo nuestro empeño en ofrecer intervenciones para la asistencia y respuesta ante emergencias hasta el acompañamiento a comunidades para fortalecer la resiliencia comunitaria en cada lugar donde está una filial en el territorio nacional.

Hoy presentamos un año más de desarrollo institucional, que, mediante procesos organizacionales y enmarcados en documentos guías, visibilizan este compromiso de crecimiento para ser transparentes y confiables hacia el interior de nuestra organización y hacia los vínculos externos que fortalecen el cumplimiento de nuestra misión. Entendemos que el valor de nuestra organización se basa en atender a todas las personas que lo necesiten dentro de las fronteras de nuestro país, pero también disponibles para llegar a donde la humanidad nos movilice.

En las siguientes páginas presentamos datos de las actividades más relevantes realizadas por la Cruz Roja Paraguaya con el apoyo de voluntarios, voluntarias, el equipo de gestión que permiten ver su contribución a las causas humanitarias en nuestro país.

Agradecemos infinitamente a todos y cada uno de ellos, a las organizaciones del movimiento de la Cruz Roja y Media Luna Roja, a organismos e instituciones nacionales e internacionales con quienes trabajamos por hacer posible estas acciones.

**Lic. Nelson Paniagua**

Presidente Nacional de la Cruz Roja Paraguaya

**OBJETIVO 1: POTENCIAR EL IMPACTO DE LOS PROGRAMAS DE SALUD, JUVENTUD, INCLUSIÓN SOCIAL Y GESTIÓN DE RIESGOS A DESASTRES A TRAVÉS DE UNA GESTIÓN EFICIENTE Y EFECTIVA**

La Cruz Roja Paraguaya, siguiendo los principios del movimiento, lleva a cabo su labor en todo el territorio nacional mediante acciones, actividades y operaciones estratégicamente organizadas para cumplir con su misión y objetivos. Con el firme propósito de ofrecer un servicio eficiente y responsable, la Sociedad Nacional ha establecido lineamientos estratégicos institucionales.

Los objetivos programáticos establecidos en el Plan Estratégico 2021-2025 se concretan mediante la ejecución de diversos programas, proyectos y servicios diseñados para asistir con dignidad y eficiencia a las personas y comunidades que más lo necesiten. Esto implica fortalecer el desarrollo de procesos de gestión interna que sirven como pilares de apoyo para alcanzar la misión y objetivos de la organización, adaptándose a los entornos cambiantes en los que opera el movimiento.

## OPERACIONES ANTE EMERGENCIAS

En marzo de 2023 el río Paraguay experimentó un considerable aumento en su nivel, llevando a muchas familias a abandonar sus hogares en busca de refugio en centros colectivos temporales, siendo el Departamento de Concepción una de las zonas más afectadas. En respuesta a esta situación de emergencia, la Cruz Roja Paraguaya solicitó un Fondo de Emergencia para la Respuesta a Desastres (IFRC-DREF) por inundaciones, con el objetivo de brindar asistencia a 3.450 personas (690 familias) en el departamento de Concepción. Este IFRC-DREF se implementó desde marzo hasta julio de 2023.

Posteriormente, en noviembre, el río Paraná también produjo una situación de emergencia debido al considerable aumento de altura. Del mismo modo, que con las inundaciones de principio de año, la Cruz Roja Paraguaya solicitó nuevamente el Fondo de Emergencia para la Respuesta a Desastres (IFRC-DREF), con lo cual pudo brindar asistencia a 900 familias (4.500 personas) en varias comunidades de los Departamentos de Alto Paraná, Itapúa, Misiones y Ñeembucú. El IFRC-DREF se implementó desde noviembre de 2023 hasta marzo de 2024.

Ambos operativos cumplieron al 100% con la distribución de efectivo multipropósito (PTM) y la entrega de kits de higiene (WASH). Se realizaron actividades para la asistencia mediante la promoción de agua higiene y saneamiento, salud, CEA, PGI contribuyendo de esta forma al Fortalecimiento de la Sociedad Nacional.

El siguiente cuadro presenta un resumen de las acciones y el alcance de las mismas.

Líneas de intervención	Actividades	Alcance
Agua, saneamiento y promoción de la higiene	- Sesiones informativas de WASH. - Entrega de kits de higiene.	7.950 personas (1.590 familias)
Salud	- Atención Primaria de la Salud (APS). - Primeros auxilios comunitarios. - Sesiones informativas sobre prevención de enfermedades transmitidas por vectores.	7.950 personas (1.590 familias)
Programa de Transferencias Monetarias (PTM)	- Análisis de factibilidad. - Evaluación de mercado. - Distribución de efectivo multipropósito.	1.400 personas (700 familias)
Participación comunitaria y Rendición de cuentas a la comunidad (CEA)	- Distribuciones de bienes con calidad y dignidad. - Mecanismos de evaluación mediante encuestas y grupos focales con referentes.	7.950 personas (1.590 familias)
Protección género e inclusión (PGI)	- Espacios seguros donde NNA recibieron apoyo psicosocial y charlas educativas sobre salud, agua y promoción de la higiene.	7.950 personas (1.590 familias)
Fortalecimiento de la Sociedad Nacional	- Personal contratado - Mejora de capacidades en GRD - Voluntariado de siete filiales en actividades de la operación y taller de elecciones aprendidas	Alto Paraná, Concepción, Fernando de la Mora, Itapúa, Misiones, Ñemby, Villa Elisa y Sede Nacional

## MICROPROYECTOS COMUNITARIOS

Mediante la coordinación con las comunidades se han elaborado nueve microproyectos que pretenden consolidar la cohesión social, atender a las necesidades identificadas y aumentar la resiliencia comunitaria.

La Sociedad Nacional inició un proceso de preparación y formación en temáticas de resiliencia comunitaria. Se realizó un taller sobre la metodología Análisis de Capacidades y Vulnerabilidades (AVC) en el que participaron referentes de diferentes áreas de las filiales a fin de proporcionar habilidades para la reflexión participativa y comunitaria.

Uno de los resultados de este taller fue la planificación de los nueve microproyectos, cuya implementación comenzó en el último trimestre del 2023.

Filiales que implementarán microproyectos	Asunción, Limpio, Capiatá, Ñemby, Villa Elisa, Nueva Italia, Itapúa, Alto Paraná y Concepción
Comunidades	Cantera, Laguna Pyta, San Cayetano, Isla Bonita-Chaco'í, El Bosque, Tacuara, Villa del Sur y San Antonio
Alcance de personas	4.175 personas (835 familias)
Líneas de Intervención	Agua y saneamiento, nutrición, medios de vida, cohesión social, oportunidades económicas, gestión de residuos, primeros auxilios comunitarios, salud mental y apoyo psicosocial, y salud comunitaria.



Durante el 2023, se han propuesto lineamientos y principios mediante la elaboración de políticas que serán plataforma para tomar decisiones y ejecutar acciones que impacten positivamente en las áreas de intervención en todo el territorio nacional.

- **Política Nacional de Gestión de Riesgos y Desastres**

Mediante un proceso participativo con el voluntariado conocedor de los diversos temas que integran la gestión de los riesgos, la asesoría de Pablo Bruno de la dirección de Gestión de Riesgos y emergencias de Cruz Roja Argentina, representantes de entidades del país como la Secretaría de Emergencia Nacional y la dirección de meteorología e hidrología, en septiembre, se elaboró la Política de Gestión de Riesgos y Desastres para nuestra sociedad nacional. El equipo conformado por 15 voluntarios y voluntarias y especialistas en las temáticas analizaron, identificaron y propusieron una proyección de desarrollo en la gestión de los riesgos desde el enfoque de la resiliencia climática que contempla acciones anticipatorias, preparación, respuesta y recuperación para las intervenciones humanitarias de la Cruz Roja Paraguay.

Bajo las consignas de la Política, se van incorporando líneas de acción que responden la necesidad de adaptación a los cambios climáticos y que requieren de comunidades preparadas ante los riesgos relacionados al clima.

- **Sistema de Alerta Temprana (SAT)**

Se desarrolló una aplicación móvil gratuita que proporciona información valiosa sobre el clima, como parte del proyecto "Control de Riesgo Climatológico a través de una app móvil para comunidades", financiado por el fondo de la Emperatriz Shoken. Esta aplicación permite a las comunidades recibir alertas de riesgo meteorológico y recomendaciones sobre cómo actuar ante estos eventos. Las características y funciones de la aplicación fueron diseñadas en colaboración con tres filiales (Asunción, Mariano Roque Alonso y Limpio) y la Dirección de Meteorología e Hidrología (DMH), y también servirá como una guía informativa sobre cómo enfrentar los riesgos climáticos.

Esta aplicación móvil es una herramienta valiosa que no solo proporciona información sobre el clima, también cuenta con un módulo de Evaluación de Daños y Necesidades, que permite recopilar datos sobre el impacto de los eventos climáticos en las comunidades, sincronizando esta información con el servidor de la SN para activar una respuesta rápida durante emergencias.

La aplicación también está pensada para ayudar a las comunidades a prepararse y responder de manera más efectiva a los desastres naturales. Con su módulo de Evaluación de Daños y Necesidades, se fortalece la capacidad de la Cruz Roja Paraguay para coordinar una respuesta rápida y precisa durante situaciones de emergencia. También se ha trabajado con las comunidades de Asunción, Mariano Roque Alonso y Limpio para organizar equipos comunitarios que puedan responder de manera efectiva ante las alertas. La aplicación se llama Alerta Cruz Roja Paraguay.

La Línea programática de salud también fue revisada y analizada en forma participativa, para definir lineamientos y áreas orientadores para su implementación.

Estas directrices quedaron plasmadas en la Política Nacional de salud cuyos lineamientos estratégicos quedaron definidos como son nombrados a continuación:

- Fortalecer el rol auxiliar de la Cruz Roja Paraguaya en salud
- Potenciar la promoción de la salud comunitaria
- Fortalecer y mejorar las capacidades de atención sanitaria a emergencias
- Desarrollar acciones de promoción y prevención en la temática del cambio climático dentro de las áreas de intervención en salud, en los niveles de atención de las filiales como en las comunidades

### • **Elaboración de la Política de Salud de la Cruz Roja Paraguaya**

Con la participación activa de 16 profesionales voluntarios y voluntarias especializados en temas de salud y el asesoramiento del Dr. Pedro Porrino, responsable de salud de la Federación de la Cruz Roja y Media Luna Roja, concretó la Política nacional de salud.

La contextualización y situación de salud de Paraguay fue aportada por la dirección de planificación y la dirección de salud mental del Ministerio de salud del país, lo que garantiza un trabajo consensuado y abre la plataforma de trabajo conjunto.

En base a las líneas establecidas en la Política Nacional de salud, durante el 2023 se han implementado acciones formativas que aumentan las capacidades para responder eficientemente en las diversas zonas de influencia de la Cruz Roja Paraguaya.

En colaboración con organizaciones e instituciones referentes en materia de salud, se elaboraron e implementaron planes de trabajo:

- Consejería para personas con VIH/SIDA

Con la colaboración y conocimientos de la organización Somos Gay, se han realizado jornadas formativas para fortalecer capacidades y conocimientos en relación al VIH/SIDA y personas viviendo con VIH (PPV). El taller se enfocó en la promoción del conocimiento y las acciones de prevención que quedaron plasmadas en una hoja de ruta para promocionar las acciones preventivas y de asistencia.

Institución/es que colaboraron	Somos Gay,
Participantes	20 personas
Filiales que participaron	Asunción, Alto Paraná, Concepción, Mariano R. Alonso, Nueva Italia y Villa Elisa.



Actividades propuestas

- Gestión del conocimiento para la prevención del VIH/SIDA en instituciones educativas.
- Promoción de la salud y la defensa de los derechos de las personas viviendo con VIH (PPV)
- Promoción del acceso a servicios de salud sexual y reproductiva
- Fortalecimiento de las capacidades y conocimientos sobre VIH/SIDA con voluntarios/as
- Reuniones con autoridades locales de salud y educación para discutir temas relacionados con el VIH
- Sensibilización comunitaria a través de medios de comunicación
- Mapeo de comunidades y puntos de referencia para la atención de la salud sexual y reproductiva.

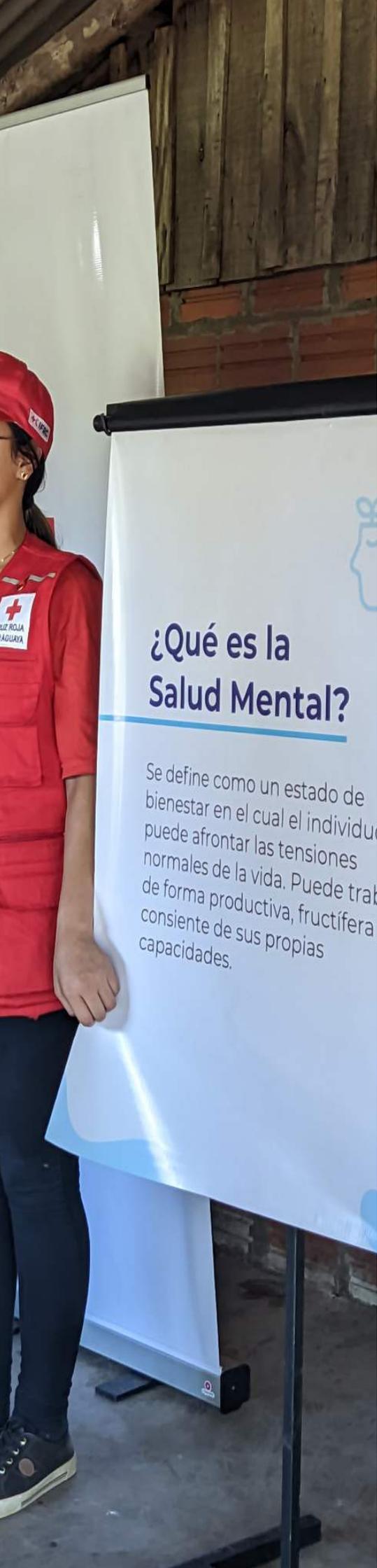
Asimismo, en el marco de trabajo en conjunto con instituciones referentes del área de salud, durante el año 2023, la Cruz Roja Paraguaya y el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UPFA) colaboraron estrechamente para abordar la promoción de la salud y el conocimiento sobre el VIH/SIDA, con un enfoque basado en SMAPS. Como resultado de esta colaboración, se elaboraron planes de trabajo y hojas de ruta para permitir la intervención comunitaria en temas como el VIH y SMAPS. En los meses de noviembre y diciembre, voluntarios y voluntarias de la Cruz Roja en las filiales de Concepción y Alto Paraná llevaron a cabo estas intervenciones en las comunidades.

- Prevención de arbovirosis

Con el objetivo de mantener un trabajo continuo de prevención a lo largo del año, técnicos del SENEPA, Atención Primaria de la Salud y de las direcciones de Vigilancia de la Salud y de Promoción de la Salud colaboraron en la formación de voluntarios de la Cruz Roja Paraguaya en Arbovirosis/Generalidades.

Los temas abordados incluyeron los signos y síntomas, estrategias de vigilancia y control de las arbovirosis en Paraguay, con especial atención a promover acciones contra el dengue, Zika y chikungunya proporcionando información validada sobre estas enfermedades y los métodos de prevención.

En alianza con el Ministerio de Salud Pública del país se planificaron acciones de coordinación con las Unidades de Salud Familiar y con el Servicio Nacional de Paludismo ( SENEPA) para realizar mapeos y diagnósticos comunitarios con las comisiones vecinales, empresas locales autoridades locales en base a la identificación de los vectores y los riesgos en cada comunidad.



Institución/es que colaboraron	Atención Primaria en Salud (APS), SENEPA, Promoción de la Salud y Vigilancia Sanitaria
Participantes	22 personas
Filiales que participaron	Asunción, Capiatá, Concepción, Guairá, Itá, Limpio, Mariano Roque Alonso, Nueva Italia, Ñemby, Villa Elisa y Alto Paraná.

- Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS)

En el marco de desarrollo de servicios de apoyo psicosocial se realizaron procesos de actualización y estandarización de contenidos y procedimiento en el área de Salud Mental para las comunidades. Se abordaron temas relacionados con la ejecución y el fomento de intervenciones sustentadas en normas y prácticas sobre apoyo psicosocial y de salud.

Institución/es que colaboraron	Cruz Roja Suiza (CRS), Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (IFRC), Organización Panamericana de la Salud (OPS).
Filiales que participaron y elaboraron planes	Alto Paraná, Asunción, Concepción, Capiatá, Cordillera, Fernando de la Mora, Guairá, Itá, Itapúa, Nueva Italia y Villa Elisa

- Programa de Acción para Superar las Brechas en Salud Mental (mhGAP)

En alianza con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) se complementa la preparación del voluntariado para intervención en comunidades con una formación sobre estrategias para promover la salud mental y brindar apoyo, así como la prevención de trastornos de salud mental, entre otros.

Institución/es que colaboraron	Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS) - Dirección Nacional de Salud Mental, Organización Panamericana de la Salud (OPS).
Participantes	18 personas
Filiales que participaron y elaboraron planes	Alto Paraná, Asunción, Capiatá, Concepción, Cordillera, Fernando de la Mora, Guairá, Itá, Itapúa, Limpio, Nueva Italia, Ñemby y Villa Elisa.

- Salud y Primeros Auxilios Comunitarios (SPAC)

La renovación de capacidades y actualización en salud comunitaria permite a los participantes voluntarios seguir aportando a las comunidades el desarrollo y la práctica de sus habilidades para el apoyo mutuo y solidario con los primeros auxilios necesarios.

Institución/es que colaboraron	IFRC
Participantes	20 personas
Filiales que participaron	Alto Paraná, Asunción, Capiatá, Concepción, Guairá, Mariano Roque Alonso, Nueva Italia y Ñeembucú.
Líneas de acción	Gestión del conocimiento, cultura de paz y no violencia, mapeo y reconocimiento de comunidades y promoción de la donación voluntaria de sangre.

- **Actividades de promoción de la Salud**

- Fortalecimiento de comunidades Industriales, Rurales e Indígenas en los Departamentos de Concepción y Amambay

El objetivo 3.6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible busca reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en todo el mundo. En los departamentos de Concepción y Amambay, los accidentes de tránsito son un grave problema social, principalmente debido a la falta de buenos hábitos viales. Por eso, la Cruz Roja Paraguaya-Filial Concepción desarrolló actividades para fortalecer capacidades en educación vial y primeros auxilios en comunidades. En convenio con la empresa Parcel S.A, se brindaron capacitaciones a personas de las comunidades de componentes industrial, rural e indígena.

Por medio de actividades que propiciaron la preparación en primeros auxilios y educación vial para distintos grupos de interés, el proyecto tuvo un alcance de 1671 familias, 6.684 personas aproximadamente, llegando a un total aproximado de 8355 personas alcanzadas. Además se realizaron entregas de 22 kits de primeros auxilios comunitarios distribuidos entre los tres componentes.

- **Campañas de donación de sangre**
- La Filial Capiatá, cada año, al menos 2 veces y en alianza con el Centro Nacional de Servicios de Sangre (CENSSA) y el Hospital Distrital de Capiatá, realiza campañas de donación de sangre, donde gestiona la logística, la sensibilización y promoción acerca de este acto humanitario.





- Cobertura sanitaria

La Cruz Roja Paraguaya, en el marco del programa salud realiza acciones de cobertura sanitaria en eventos masivos en todo el territorio nacional, extendiendo su acción a la cobertura de eventos multitudinarios, en resguardo, preparación y respuesta en PPAA.

Durante 2023 ha tenido participación en numerosos eventos deportivos, culturales y festivos. Entre los más destacados y masivos se encuentran los operativos del Rally Deportivo, o las festividades de peregrinación como las de Tañarandy, Itacua , Itapé , Itá y de Caacupé. También ofrece estas atenciones como servicio contratado a empresas y/o entidades que lo requieran.

Además ofrecen cobertura sanitaria de eventos deportivos, festividades, musicales; las filiales de Asunción, Ñemby, Capiatá, Alto Paraná, Nueva Italia, Itá, Misiones, Itapúa, Guairá, San Pedro, Villa Elisa y Limpio.

- Restablecimiento de contacto entre familiares (RCF)

Otra de las líneas de intervención en las que la CRP ha venido incursionando en este 2023 es la de Restablecimiento de contacto entre familiares (RCF). Durante el año, las filiales ubicadas en zonas fronterizas han trabajado en alianza con la OIM, organización internacional para los migrantes, especialmente atendiendo a las comunidades venezolanas residentes en las zonas de Alto Paraná, Itapúa y Central.

## HOSPITAL MATER- NO INFANTIL REI- NA SOFÍA (HMIRS)

- **Servicios Médicos**

Durante el 2023, el Hospital Materno Infantil de la Cruz Roja Paraguaya (HMIRS) se ha mantenido como un referente en la atención de la salud materno-infantil y en la atención a la mujer embarazada y recién nacidos/as. El HMIRS brindó servicios médicos a un total de 52.777 personas. La hospitalización de personas, que incluye cesáreas, partos con fórceps, neonatología, cirugía y hospitalización general alcanzó a 3.171 personas.

Por otro lado, las consultas externas han alcanzado a 36.622 personas, abarcando áreas como admisión, pre-natal, pediatría, ginecología, clínica médica y otros. En lo que respecta a los servicios de diagnóstico y tratamiento, se ha recibido a un total de 16.984 de personas para servicios de laboratorio, banco de sangre, patología cervical, ecografía y monitoreo, radiología, odontología, entre otros.

<b>PACIENTES HOSPITALIZADOS</b>	<b>3.171</b>
Cesárea	1.529
Forceps	-
Partos	275
Neonatología	413
Cirugía	453
Internación	501
<b>CONSULTAS EXTERNAS</b>	<b>36.622</b>
Admisión	2.918
Pre-Natal	13.569
Pediatría	7.327
Ginecología	2.565
Clínica Médica	1.038
Otros	5.205
<b>SERV. DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO</b>	<b>16.984</b>
Serv. de Laboratorio	6.936
Serv. de Banco. de Sangre	2.426
Serv. de Patología Cervical	900
Serv. de Ecografía y Monitoreo	6.251
Serv. de Radiología y otros	206
Serv. de Odontología	265
<b>TOTAL SERVICIOS MÉDICOS</b>	<b>52.777</b>

### Hospitalizaciones 2023

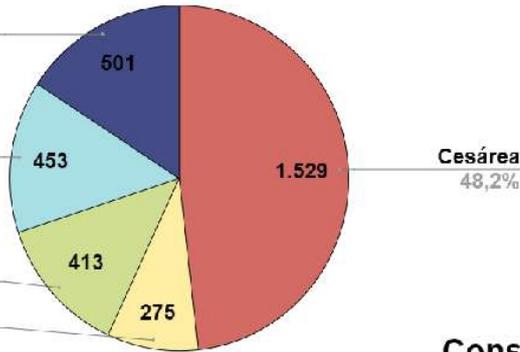
Total= 3.171

**Internación**  
15,8%

**Cirugía**  
14,3%

**Neonatología**  
13,0%

**Partos**  
8,7%



### Consultas externas 2023

Total= 32.622

**Otros**  
16,0%

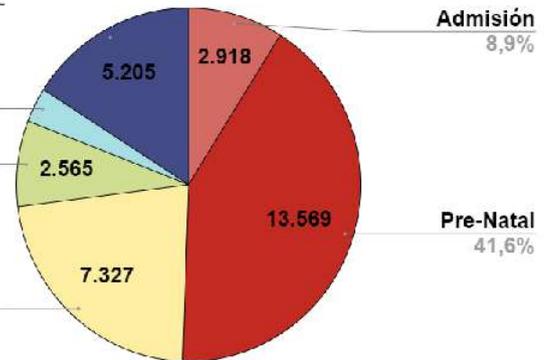
**Clinica Medica**  
3,2%

**Ginecología**  
7,9%

**Pediatría**  
22,5%

**Admisión**  
8,9%

**Pre-Natal**  
41,6%



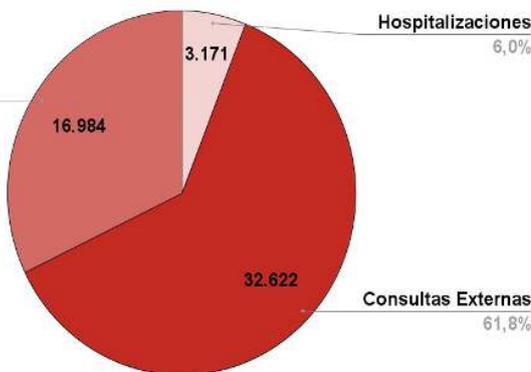
### Servicios Médicos 2023

Total= 16.984

**Servicios de D&T**  
32,2%

**Hospitalizaciones**  
6,0%

**Consultas Externas**  
61,8%



### Serv. Diagnóstico y Tratamiento 2023

Total= 16.984

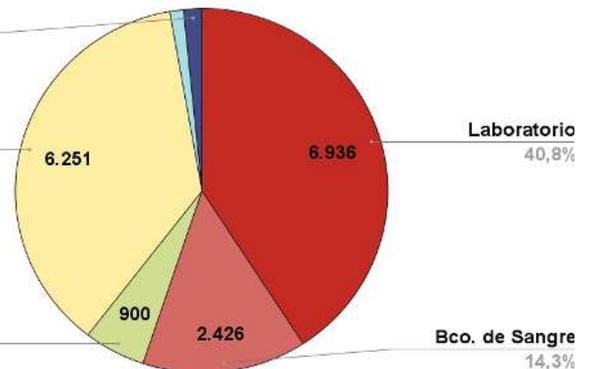
**Odontología**  
1,6%

**Ecografía y**  
36,8%

**Patología Cervical**  
5,3%

**Laboratorio**  
40,8%

**Bco. de Sangre**  
14,3%



- **Labor Educativa**

Sumado a su destacado papel como referencia en la atención de la salud materno-infantil, el Hospital Reina Sofía de la Cruz Roja Paraguaya es uno de los pilares en la formación médica a nivel nacional, justamente en el ámbito materno-infantil. Gracias al reconocimiento otorgado por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPYBS) y la Comisión Nacional de Residencias Médicas (CONAREM), el hospital ofrece programas de especialización en Ginecología y Obstetricia, así como en Neonatología.

Se logró la obtención de la actualización del Programa de Ginecología y Obstetricia por el Consejo Nacional de Educación Superior (CONES) y se ha iniciado el proceso para obtener la habilitación hospitalaria y la acreditación ante la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES).

Los Convenios renovados en el marco de acuerdos de desarrollo de la calidad de la formación y el ejercicio médico son:

INSTITUCIÓN	UNIDAD ACADÉMICA
Universidad de Integración de las Américas (UNIDA)	Facultad de Medicina Facultad de Enfermería
Universidad Católica. (UCA)	Carrera de Psicología.
Universidad del Chaco (UNICHACO)	Facultad de Enfermería
Universidad Centro Médico Bautista.	Carrera: Lic. en Enfermería Carrera: Lic. en Emergentología
Sociedad Paraguaya de Ecografía. UNE	Curso de ecografía para especialistas.
Universidad Nacional de Asunción. (UNA)	Cátedra de anestesia:
Instituto Coda Thompson. Diagnóstico por Imagen	Unidad formadora de especialista en imagen.
Universidad Autónoma De Asunción (UAA)	Carrera: Fonoaudiología.

- **Centro Educativo Santa Ana**

El Centro Educativo Infantil N° 8143 "Santa Ana", ubicado en la ciudad de Asunción y dependiente de la Sede Nacional, tuvo a su cargo la educación de 123 niños y niñas (64 varones y 59 mujeres) inscritos para el año 2023. De manera efectiva, 116 niños y niñas concluyeron el año lectivo, habiendo 7 deserciones. En concepto de matrícula se cobró 50.000 Gs. y de cuota mensual 40.000 Gs.

El equipo educativo estuvo conformado por 4 docentes y 1 auxiliar de grado.

#### Jardín Turno Mañana (4 años)

Se inscribieron 24 niños (15 mujeres y 9 varones)  
Egresaron: 24 niños y niñas

#### Preescolar Turno Mañana (5 años)

Se inscribieron 35 niños (24 varones 11 mujeres)  
Egresaron: 34 niños  
Deserción: 1 niño

#### Pre Jardín Turno Tarde (3 años)

Se inscribieron 22 niños (12 mujeres y 10 varones)  
Egresaron: 20 niños  
Deserción: 2 niños

#### Jardín Turno Tarde (4 años)

Se inscribieron 20 niños (11 mujeres y 9 varones)  
Egresaron: 17 niños  
Deserción: 3 niños

#### Preescolar Turno Tarde (5 años)

Se inscribieron 22 niños (10 mujeres y 12 varones)  
Egresaron: 21 niños  
Deserción: 1 niño

Por parte del Ministerio de Educación y Ciencias (MEC), el Centro Educativo Santa Ana cuenta con docentes y recibe kits de útiles escolares. También se proporciona desayuno y merienda.

- **Política del área Juventud actualizada**

La actualización de la política de juventud de la Cruz Roja Paraguaya es el resultado del interés por armonizar los documentos institucionales a los requerimientos del contexto nacional y las necesidades humanitarias. Es un documento que manifiesta el compromiso de la Sociedad Nacional para con sus miembros, propone el marco para la implementación de programas y proyectos que integren el valor de las juventudes y su aporte para desarrollar proyectos sostenibles que ayuden a minimizar las enormes e importantes problemáticas que existen en las comunidades.

Con la participación de 16 voluntarios y voluntarias de 10 filiales, se realizó la revisión y actualización de la Política nacional relativa a las juventudes que destaca e integra a las juventudes desde una participación activa como receptor de la asistencia, como voluntariado protagonista de acciones humanitarias y como dirigentes inspiradores para el cambio positivo.

- **Acciones**

Los referentes de voluntariado y juventud, desarrollan cinco proyectos pilotos centrados en los ejes temáticos de su programa de formación y operaciones. Estos proyectos son implementados en colegios, escuelas y centros comunitarios de atención a las infancias.

Filiales que implementan proyectos en instituciones educativas	Limpio, Alto Paraná; Itapúa, Guairá, Asunción
Líneas de acción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambientales: gestión de residuos y embellecimiento de plazas</li> <li>• Educación vial</li> <li>• Salud sexual y reproductiva</li> </ul>
Filiales que desarrollan actividades en fechas específicas	Itapúa, Ñemby, Capiatá, Limpio, Alto Paraná, Asunción

- **Políticas de la Cruz Roja Paraguaya. Documentos elaborados**

En el marco del desarrollo de la cultura organizacional y con el fin de fortalecer la institucionalidad de la CRP, se implementan procesos de elaboración y actualización de documentos marcos que orientan la conducta, las estrategias y las intervenciones de todos los miembros. Todos los documentos fueron elaborados de forma participativa en mesas de trabajo con referentes de la Cruz Roja Paraguaya, colaboradores internacionales e instituciones públicas de áreas relacionadas. Posteriormente a su elaboración, las políticas pasan por revisión y aprobación del Gobierno Nacional de la CRP.

Durante el 2023, los documentos elaborados con el objetivo de fortalecer el desarrollo institucional y organizacional fueron:

- Política de Protección de Género e Inclusión
- Política de Bienestar y seguridad de los miembros de la CRP
- Política de Juventud (actualizada)
- Política de GRD
- Política de Salud
- Política Comunicación

Estas políticas fueron presentadas en un encuentro de filiales en Capiatá, con la participación de 63 personas, incluyendo representantes de 17 filiales, el equipo de gestión de la sede nacional, miembros del Comité Directivo Nacional y una representante de Cruz Roja Suiza. Durante la jornada, se llevó a cabo una reflexión y una identificación de necesidades humanitarias en el país, así como una evaluación de la capacidad de respuesta de la Sociedad Nacional, teniendo en cuenta el marco normativo vigente y los datos oficiales según las áreas de intervención.

- **Socialización de políticas**

En cuanto a la socialización y difusión de las Políticas y documentos orientadores aprobados por el Comité Directivo Nacional, durante el año se aprovechan todos los espacios convocados para incluir en la agenda la presentación y socialización de nuevas directrices, normativas y políticas de aplicación nacional:

- 23 encuentros presenciales con 16 filiales, en misiones de acompañamiento, monitoreo o apoyo
- 18 encuentros virtuales con promedio de participación 45 personas
- 6 reuniones del Comité Directivo Nacional donde se resuelven las aprobaciones de documentos, con participación 12 personas
- 5 encuentros de referentes con un promedio de 5 filiales participantes
- 2 encuentros de miembros de gobierno y órganos de control con participación de 24 personas
- 1 reunión de autoevaluación OCAC con 19 personas participantes
- 1 encuentro nacional de filiales con 63 participantes

- **Convenios y coordinación con instituciones gubernamentales**

- Convenio con MEC para planes interinstitucionales

En 2023 se renovó el convenio interinstitucional con el Ministerio de Educación y Ciencias (MEC), logrando acuerdos para implementar el proyecto Comunidad Educativa Segura. Este proyecto, parte de la estrategia del MEC para ejecutar el Plan Institucional de Gestión y Reducción del Riesgo, establece un marco de articulación para avanzar en el trabajo conjunto entre la Cruz Roja Paraguaya y la Dirección de Gestión de Riesgos del MEC.

- Convenio MINNA para formación y acción conjunta en el marco de protección y derechos de NNA

Con la Dirección de Gestión de Riesgos del MINNA a partir de la firma del convenio, se ha trabajado de manera cercana en la intervención en emergencia ante la inundación en Concepción, enfocado en acciones de espacio seguro en los albergues. Los voluntarios de la filial Concepción por su parte, han recibido del MINNA capacitaciones en temas de niñez y derivaciones en situaciones de emergencias.

- Con la Agencia Nacional de Tránsito y Seguridad Vial (ANTSV) en el diseño de contenidos de formación en PPAA ante siniestros viales y expedición de certificado

En el marco de la reglamentación sobre procedimientos y estándares mínimos para capacitaciones de Primeros Auxilios, la Cruz Roja Paraguaya ha colaborado estrechamente con la Agencia Nacional de Tránsito y Seguridad Vial. En su papel de auxiliar a los poderes públicos y como institución de referencia en Primeros Auxilios, ha participado en la formalización de la malla curricular para estas capacitaciones, garantizando el cumplimiento de las normativas vigentes. Además, ha estado activamente involucrada en la actualización del sistema de expedición de certificados para estas capacitaciones.

- Con el Ministerio de Salud y Bienestar Social

Como una organización de referencia en el área de salud, la Cruz Roja Paraguaya ha mantenido y fortalecido su colaboración con el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS). A lo largo del 2023, ambas entidades han trabajado en conjunto, participando en actividades de formación, mesas de debate y consultas estratégicas de manera continua. En este sentido, la CRP, en calidad de auxiliar de los poderes públicos, ha puesto a disposición toda su capacidad técnica y operativa en busca del bienestar general en todo el territorio.



- **Preparación formativa para la gestión programática de la Cruz Roja Paraguaya**

- **Taller de sostenibilidad y marketing**

En febrero, en el marco del fortalecimiento de capacidades en sostenibilidad financiera y movilización de recursos (MDR), se llevó a cabo el taller de Sostenibilidad y Marketing. Con la colaboración organizativa de la Cruz Roja Uruguay y el respaldo de la IFRC, las dos jornadas del taller tuvieron como objetivo proporcionar herramientas y conocimientos clave para el desarrollo de iniciativas destinadas a generar y/o captar recursos a nivel local.

Institución/es que colaboraron	Cruz Roja Uruguay y IFRC
Participantes	36 personas
Filiales que participaron	Asunción, Alto Paraná, Capiatá, Concepción, Fernando de la Mora, Guairá, Itá, Itapúa, Limpio, Luque, Mariano R. Alonso, Nueva Italia, Ñemby y Villa Elisa.

- **Formación en Programa de líderes de la Academia Solferino**

La Academia Solferino es una iniciativa de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) y sus sociedades nacionales miembros, con el objetivo de ayudar a la red de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja a anticiparse, comprender y adaptarse a las tendencias y los problemas emergentes. En 2023, 9 voluntarios/as de la Cruz Roja Paraguaya participaron en este programa, el cual promueve y proporciona habilidades de mentoría, elaboración de proyectos y seguimiento de los mismos para ser aplicados en las sociedades nacionales.

Institución/es que colaboraron	IFRC
Participantes	9 voluntarios y voluntarias
Filiales que participaron	Asunción, Ñemby, Alto Paraná, Mariano Roque Alonso, Limpio, Capiatá, Itapúa y equipo de gestión.



- Curso regional sobre Equipo de Intervención ante Emergencias Masivas (EIEM)

En junio, la Cruz Roja Paraguaya acogió el encuentro regional de formación en Equipo de Intervención ante Emergencias Masivas (EIEM). La actividad, impulsada por CICR y IFRC, consistió en desarrollar las capacidades de los equipos de la región utilizando herramientas unificadas para intervenir en situaciones inseguras y delicadas. También, se abordaron estrategias para prevenir y actuar ante diversas situaciones de inseguridad y violencia, buscando proteger al voluntariado de posibles riesgos y proporcionar una respuesta humanitaria adecuada a las necesidades.

Institución/es que colaboraron	CICR y FICR
Participantes	(1) Cruz Roja Uruguay, (2) Cruz Roja Brasileña, (2) Cruz Roja Chilena (2) Cruz Roja Argentina y (16) Cruz Roja Paraguaya
Filiales que participaron	Alto Paraná, Asunción, Capiatá, Concepción, Cordillera, Fernando de la Mora, Guairá, Itá, Itapúa, Limpio, Nueva Italia y Ñemby.

- Formación en Acceso más seguro (AMS)

Con el asesoramiento del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), en junio de 2023 se llevó a cabo el taller de Acceso Más Seguro, en el cual participaron 12 personas de 12 filiales. Los participantes de este taller se convirtieron en el equipo promotor de AMS y se comprometieron a replicar la formación recibida. Además, la formación se extendió a la sede nacional, donde 11 miembros del equipo de gestión y miembros del Comité Directivo Nacional participaron de manera virtual.

Institución/es que colaboraron	CICR
Participantes	12 voluntarios/as, 11 miembros de equipo de gestión.
Filiales que participaron	12 filiales y sede nacional
Filiales que realizaron réplicas	Limpio, Nueva Italia, Ñemby, Capiatá y Concepción.



- Formación de formadores ejes programáticos

En septiembre de 2023 se llevó a cabo el taller de formación de Juventud en el marco del Programa Juventud. El evento contó con la participación de 11 filiales, incluyendo, además del acompañamiento de la Dirección de Desarrollo Organizativo y Voluntariado de la Sede Nacional.

Para este taller, se coordinó la participación de instituciones y organizaciones que trabajan sobre ejes temáticos contemplados en el Programa Juventud. Durante las jornadas de formación, se contó con la presencia de especialistas de diversas áreas, incluyendo la Dirección de Gestión de Riesgo del Ministerio de Educación y Ciencias, que abordan el tema de Educación Vial; la ONG PsicoFem, que brindó información sobre Educación Sexual Integral; la Red de Jóvenes por la Acción Climática, que expuso sobre el cambio climático; y un consultor independiente especializado en Cultura de Paz y No Violencia.

Institución/es que colaboraron	Dirección de Gestión de Riesgo del Ministerio de Educación y Ciencias, ONG PsicoFem, Red de Jóvenes por la Acción Climática y consultor independiente especializado en Cultura de Paz y No Violencia
Participantes	19 voluntarios/as
Filiales que participaron	11 filiales (Asunción, Alto Paraná, Capiatá, Guairá, Itapúa, Limpio, Mariano R. Alonso, Nueva Italia, Ñemby, Villa Elisa y Luque -
Filiales que elaboraron planes de trabajo	Asunción, Alto Paraná, Capiatá, Guairá, Itapúa, Limpio, Mariano R. Alonso, Nueva Italia, Ñemby, Villa Elisa y Luque.

**OBJETIVO 2: DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL SOSTENIBLE CON MIRAS A FORTALECER INSTITUCIONALMENTE A LA CRUZ ROJA PARAGUAYA**

En el marco del desarrollo de la cultura organizacional y con el fin de fortalecer la institucionalidad de la CRP, se implementan procesos de elaboración y de actualización de documentos marcos que orientan la conducta, las estrategias y las intervenciones de todos los miembros. Se desarrollan acciones para fortalecer el rol asesor aumentando la participación y el acompañamiento en las funciones y responsabilidades y se incorporan ejes transversales de gestión para la toma de decisión informada y pertinentes.

• **Comprometidos con la mejora continua un**

Mediante la metodología del OCAC , auspiciado por la Federación Internacional, la Cruz Roja paraguaya, realizó durante dos jornadas y media la autoevaluación de sus capacidades institucionales, siguiendo los estándares de 85 indicadores y atributos de capacidades y competencias. La evaluación de las cinco dimensiones: capacidad de existir, de organizarse a sí misma, de vincularse con otros y movilizar recursos, de desempeñar sus funciones y de adaptarse, y de crecer en entornos humanitarios cambiantes, dieron como resultado un Plan de Mejora con acciones a corto y a largo plazo .

Este ejercicio fue facilitado por un equipo de la Federación Internacional de la Cruz Roja (IFRC), el taller contó con la participación de 21 personas de todas las áreas de la sociedad nacional.

Institución/es que colaboraron	FICR
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>(19) Filiales de Asunción, Alto Paraná, Capiatá, Concepción, Guairá, Fernando de la Mora, Limpio, Mariano R. Alonso, Itapúa, Nueva Italia, Ñemby y Villa Elisa Cruz Roja Uruguaya, (1) Equipo de Gestión, (1) Hospital Materno Infantil Reina Sofía y (1) Comité Directivo Nacional.</li> </ul>
Filiales que participaron	Alto Paraná, Asunción, Capiatá, Concepción, Cordillera, Fernando de la Mora, Guairá, Itá, Itapúa, Limpio, Nueva Italia y Ñemby.

• **Taller de Inducción al Movimiento (MIC)**

De modo a consolidar las capacidades para la gobernanza, con facilitadores del CICR y la IFRC, se llevó a cabo un taller de Inducción al Movimiento dirigido a todo el voluntariado que ocupa cargos de autoridad dentro de la Sociedad Nacional.

De esta actividad participaron 36 personas, entre miembros del Comité Directivo Nacional, el Tribunal de Ética y Garantías, el Tribunal Electoral Independiente, la auditoría interna, la síndica, la comisión de finanzas y los presidentes de las filiales.

## FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DEL VOLUNTARIADO

- **Protección del voluntariado**

- Sistema de Gestión del Voluntariado

Tras la inactividad del sistema RMS de FICR, que era la plataforma de para la base de datos del voluntariado, la Cruz Roja Paraguaya desarrolló e implementó su propio sistema informático a partir de junio de 2023. Este nuevo sistema, denominado Portal de Gestión y administración del voluntariado cuenta también con una aplicación móvil, disponible en todos los sistemas operativos. Esta aplicación es de acceso universal para cada miembro de la Cruz Roja Paraguaya que esté registrado en el mismo. Los/ las usuarios/as pueden registrar sus horas de servicio, monitorear su información personal y actualizarla.

Además el portal web proporciona datos estadísticos, como la cantidad de usuarios, horas registradas y programas desarrollados. Cada miembro puede obtener una constancia de su membresía en horas de servicio voluntario. Uno de los objetivos del proyecto es estandarizar los procedimientos de recolección, carga, procesamiento y reporte de información, lo cual se logra mediante la plataforma web para ingresar actividades realizadas en filiales y datos demográficos de las personas asistidas.

Total de usuarios registrados en la app	3603 (2068 mujeres - 1424 varones - 111 sin dato)
Miembros que registraron horas de servicio	1000 (604 mujeres - 396 varones)
Usuarios nuevos de la app en 2023	450
Voluntarios activos en 2023	

El siguiente cuadro presenta la cantidad de horas de servicio voluntario por filial

Nº	FILIAL	HORAS
1	ALTO PARANÁ	7.214,3
2	ASUNCIÓN (ASU)	19.891,4
3	CAPIATÁ	8.786,533
4	CONCEPCIÓN	2.660,25
5	CORDILLERA	781,367
6	FERNANDO DE LA MORA (FDM)	1.794,15
7	GUAIRÁ	2.677,567
8	ITÁ	3.766,05
9	ITAPÚA	4.368,083
10	LIMPIO	6.936,983
11	MARIANO ROQUE ALONSO (MRA)	7.118,35
12	MISIONES	501,517
13	NEMBY	10.718,233
14	NUEVA ITALIA	2.890,717
15	SAN PEDRO	1.070
16	VILLA ELISA	4.510,3
	<b>Total:</b>	<b>85.689,8</b>

- Seguro del voluntariado

En el marco de la Política de Bienestar y Seguridad de los miembros de la CRP, durante el 2023 se ha contratado y costado un seguro en caso de accidentes para el voluntariado. El seguro, que es inominal, tiene una cobertura de hasta 500 voluntarios/as durante acciones simultáneas. Con esta cobertura, se garantiza el cuidado del voluntario.

Se logró incluir a 353 nuevos voluntarios en 9 filiales, teniendo en cuenta las necesidades según programas o áreas donde se requerían recursos humanos.

- Promoción del voluntariado

Con el objetivo de promover y motivar al voluntariado, la Cruz Roja Paraguaya ha renovado y propiciado nuevos convenios en 2023. Dichos convenios otorgan beneficios de financiación académica y formación para el voluntariado.

Técnico Superior Arandu	Vigente
Universidad Privada del Este,	Vigente
Universidad del Sol	Vigente
Universidad ColumbiadelParaguay.	Vigente
Universidad Centro Médico Bautista	Nuevo

- Reconocimiento al voluntariado

En el marco del día internacional del voluntariado se realizó el acto de reconocimiento a 9 voluntarios y voluntarias que fueron propuestos por sus filiales. Este evento es parte del cumplimiento de la Política Nacional de Voluntariado de la Cruz Roja Paraguaya, donde se expresa el compromiso de visibilizar y valorar a quienes voluntariamente se suman a la organización, tiempo y habilidades

Se otorgaron Diplomas en las categorías de: Años de Servicio, Acciones destacadas y Comportamiento y relacionamiento.



- **Desarrollar nuestra capacidad de crecer**

- Talleres de lecciones aprendidas

Al culminar el año, se aplica la metodología de talleres de Lecciones Aprendidas en las áreas de voluntariado, juventud y capacitación. El objetivo es revisar prácticas en procesos y procedimientos institucionales, a modo de identificar las acciones que fortalecen el funcionamiento institucional y las que deben mejorarse. Durante el 2023, algunas de las jornadas de evaluación y aprendizaje más relevantes fueron:

- Taller de lecciones aprendidas con referentes de voluntariado: 18 participantes (15 referentes de 15 filiales)
- Taller de lecciones aprendidas con referentes de formación: 17 participantes (14 referentes de 14 filiales)
- Taller de lecciones aprendidas con referentes de juventud. En la ciudad de Yguarón, con 18 participantes (15 referentes de 11 filiales de Asunción, Limpio, Mariano Roque Alonso, Villa Elisa, Ñemby, Capiatá, Alto Paraná, Itapúa, Guairá, Luque, Concepción).
- Encuentro Nacional de Filiales

Se realizó el encuentro de filiales con la participación de 62 personas de las 17 filiales. En este encuentro se propusieron actividades prácticas para identificar necesidades humanitarias en las zonas de influencia, se intercambiaron experiencias en la aplicación de proyectos y procedimientos y se socializaron documentos marcos para administración y comunicación.

- Aprobación de malla curricular para la formación en gestión institucional

Mediante la aprobación de la malla curricular de la formación de la gestión institucional la sociedad nacional cuenta con un programa formativo estandarizado para todos sus miembros.

Se desarrollaron talleres para formación de formadores en las áreas de gestión institucional y se acompañaron las réplicas de estos talleres en las filiales, participando 14 filiales en esta actividad con un total de 80 participantes de las filiales de Itá, Ñemby, Alto Paraná, Itapúa, Concepción, Cordillera, Villa Elisa, Nueva Italia, Asunción, Luque, Capiatá y Guairá.

Estos cursos se replicaron posteriormente en las filiales de Alto Paraná, Ñemby, Villa Elisa, Nueva Italia, Guairá y Cordillera, con acompañamiento técnico de la Sede.

Esta malla curricular consta de 4 módulos que son fundamentales en la formación de los miembros de la CRP

- Formación Institucional
- Administración y finanzas
- Metodología Participativa



- Planificación, Monitoreo , Evaluación y Reportes.

En el marco de aprobación de la nueva malla curricular de formación institucional, se realizaron talleres de formación de formadores en:

- Formación Institucional: referentes de voluntariado y formadores: participaron 26 personas de las Filiales de Itá, Ñemby, Alto Paraná, Itapúa, Concepción, Cordillera, Villa Elisa, Nueva Italia, Asunción, Luque, Capiatá y Guairá.
- Módulo de Administración y finanzas: con la participación de tesoreras y tesoreros de filiales miembros de órganos de control a nivel nacional y a nivel de filiales. Un total de 24 personas
- Módulo de Planificación y Monitoreo: que incluyó formación virtual y presencial para la aplicación de práctica en la elaboración de proyectos en base al marco lógico. Participaron 12 personas.
- Metodología participativa: formación que llegó a 47 personas de todas las filiales
- Formación institucional semanal: Además de los talleres, durante el año 2023 se realizaron 15 encuentros virtuales los miércoles de cada semana, de las cuales participaron un promedio de 50 personas.

Algunos de los temas abordados fueron: derechos humanos, socialización de políticas, Protección e Inclusión, Riesgos Institucionales, presentación de la malla curricular de Gestión Institucional Estatutos Sociales y Ley 6060 de voluntariado



## DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE FILIALES

- **Elaboración de Planes Operativos Anuales**

Durante el año, 12 filiales se organizaron en reuniones virtuales y presenciales para la presentación de documentos, comprensión de procesos, revisión de Planes Operativos Anuales (POA) y ajustes de roles de referentes.

Además, 15 filiales llevaron a cabo asambleas de rendición de cuentas y 3 realizaron elecciones de autoridades.

En agosto, se realizó una revisión intermedia del POA con 9 filiales de forma presencial y 3 de forma virtual, utilizando una plantilla de seguimiento para evaluar los avances: logrados, no logrados, dificultades y desafíos.

El acompañamiento a las filiales permitió, entre otras cosas, que 12 filiales cumplieran con los plazos de presentación de documentos administrativos respaldatorios de los movimientos financieros.

- **Organización en filiales**

Filiales que celebraron asamblea ordinaria	14	Alto Paraná, Asunción, Capiatá, Concepción, Cordillera, Fernando de la Mora, Guairá, Ita, Itapúa, Limpio, Mariano R. Alonso, Nueva Italia, Ñemby, Villa Elisa.
Filiales que celebraron elecciones	3	Cordillera, Guairá Nueva Italia.
Filiales con Plan Operativo anual elaborado	14	Alto Paraná- Asunción-Capiatá- Concepción, Cordillera, Fernando de la Mora, Guairá, Ita, Itapúa, Limpio, Mariano R. Alonso, Nueva Italia, Ñemby, Villa Elisa.
Filiales con Balance elaborados	14	Alto Paraná- Asunción-Capiatá- Concepción, Cordillera, Fernando de la Mora, Guairá, Ita, Itapúa, Limpio, Mariano R. Alonso, Nueva Italia, Ñemby, Villa Elisa.
Filiales con Memoria presentada	14	Alto Paraná- Asunción-Capiatá- Concepción, Cordillera, Fernando de la Mora, Guairá, Ita, Itapúa, Limpio, Mariano R. Alonso, Nueva Italia, Ñemby, Villa Elisa.
Filiales con local propio	6	Asunción, Cordillera, Capiatá, Concepción, Ñeembucú, Guairá.
Filial sin local	2	Itá, Misiones
Filial con algún tipo de acuerdo para su local (alquiler, préstamo)	7	Alto Paraná, Ñemby, San Pedro, Villa Elisa, Limpio, MRA, Nueva Italia.
Filial inactiva	1	Boquerón
Filiales intervenidas	1	Luque

**OBJETIVO 3: FORTALECER LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL PARA GENERAR UN POSICIONAMIENTO NACIONAL REFERENTE DE LAS ACCIONES COMO DE LOS MIEMBROS DE LA CRUZ ROJA PARAGUAYA**

El Plan Estratégico Institucional de la Cruz Roja Paraguaya establece el fortalecimiento de competencias comunicacionales en la Sede Nacional y las Filiales como uno de sus pilares fundamentales para cumplir con su misión humanitaria. En este sentido, se busca establecer una identidad institucional unificada que se relacione de manera efectiva con la sociedad, respetando las diferentes áreas, alcances y objetivos de cada uno de los componentes de la institución.

Durante el año 2023, el enfoque comunicativo se ha centrado en consolidar, posicionar y fortalecer una imagen positiva de la Cruz Roja, destacando especialmente su labor, prestigio y credibilidad. Además, se han proporcionado herramientas de comunicación a todas las filiales para promover una imagen unificada de la Sociedad Nacional.

## DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

- Política de comunicación

Durante el 2023 se llevó a cabo la elaboración de la Política de Comunicación de la CRP. Este proceso se desarrolló mediante una metodología participativa que incluyó encuentros virtuales y presenciales, mesas de trabajo y consultas con técnicos expertos. Los y las participantes de estas mesas de trabajo fueron de las filiales de Concepción, Limpio, Asunción e Itapúa, en base a sus conocimientos y experiencia.

- Red de comunicación-filiales

En el marco de la elaboración y puesta en marcha de la Política de Comunicación de la CRP en 2023, se fortaleció la conformación de una Red de Referentes de Comunicación para cada filial. Este equipo de comunicación tuvo la responsabilidad de construir una dinámica comunicativa para el fortalecimiento y posicionamiento de la Cruz Roja, llevando a cabo acciones comunicacionales de promoción de las acciones de sus filiales.

- Capacitación de vocerías, herramientas comunicativas.

Durante el 2023, la Cruz Roja Paraguaya ha promovido el fortalecimiento y posicionamiento comunicativo mediante la preparación de capacidades comunicacionales para sus miembros. En este sentido, se llevaron a cabo diversas actividades de formación y capacitación a lo largo del año, enfocadas tanto en el desarrollo de habilidades para vocerías como en el manejo de herramientas comunicativas implementadas en la CRP.

- Manual de visibilidad

Se dedicó a elaborar una propuesta para la actualización y mejora del manual de visibilidad de la institución. Este proceso incluyó una serie de actividades como investigación, estudio, diseño y análisis de marca. Además, se contrataron consultorías especializadas y, tras una serie de evaluaciones, se elaboró la propuesta final que será presentada al Comité Directivo Nacional en 2024.

- Guía de comunicación digital

Se cuenta con una guía de comunicación digital desarrollada y difundida que busca orientar las acciones comunicacionales y la gestión de redes de manera efectiva y organizada. Esta guía fue creada para unificar prácticas y acciones relacionadas con la comunicación y la visibilidad de la Cruz Roja Paraguaya.

- CRP-Institucional

Con el propósito de administrar de manera responsable y eficaz la comunicación interna se desarrolló una plataforma de gestión interna de archivos institucionales denominada "CRP-Institucional", también conocida como intranet. Esta plataforma implicó un proceso para resguardar y migrar datos de servidores anteriores, así como la unificación de la información institucional.

- Renovación de la Página web

En el contexto del fortalecimiento institucional y el posicionamiento a nivel nacional, la Cruz Roja Paraguaya llevó a cabo el desarrollo y relanzamiento de su sitio web institucional. Este proceso se llevó a cabo a lo largo de 2023 e involucró estudios, investigación, rediseño del sitio web, consultas técnicas y socialización de los cambios.

- Elaboración de líneas gráficas

Con el objetivo de contar con una visibilidad más llamativa y definida, la Cruz Roja Paraguaya elaboró nuevas líneas gráficas específicas para sus diferentes dependencias. Estas líneas gráficas fueron diseñadas para la Tiendita de la Cruz Roja, los cursos comerciales de primeros auxilios, el Hospital Materno Infantil Reina Sofía, la captación de donantes, operativos DREF y operativo.



- Gestión de prensa

Durante el 2023, diversas acciones de la Cruz Roja Paraguaya fueron destacadas en medios impresos y digitales, así como en emisoras radiales y canales de televisión. Campañas como la de donación voluntaria de sangre, la renovación de la "Tiendita de la Cruz Roja" y los operativos de emergencia DREF ante inundaciones han alcanzado notoriedad y relevancia en la prensa gracias al trabajo gestión comunicativa. ADN Digital, El Independiente, La Nación, La Unión, El Nacional, Delpys, Trece, Unicanal, Radio Cáritas y Paraguay TV son solo algunos de los medios que han destacado el trabajo de la Cruz Roja Paraguaya a lo largo del año.



- Visibilidad en redes sociales

Con el objetivo de fortalecer y ampliar el alcance del público al que la CRP llega, durante el 2023 se ha trabajado intensamente en el posicionamiento de la CRP en redes sociales. En este sentido, se ha llevado a cabo la gestión de redes sociales y la creación de nuevas cuentas (Hospital Materno Infantil Reina Sofía y Tiendita CRP), con el fin de tener una comunicación diversificada y específica en las diferentes áreas y propuestas que tiene la organización. Además, se han diseñado campañas y acciones programáticas en relación con ciertas actividades como el Operativo DREF, operativo Caacupé y Campaña de la banderita.



- Mailing mensual

Para dinamizar la comunicación institucional y mantener una información sistemática sobre las actividades de la Cruz Roja Paraguaya, desde junio de 2023, se envía un correo electrónico mensual que contiene toda la información sobre acciones, actividades, proyectos y programas que están siendo llevados a cabo por la organización.

**¿Quiénes  
somos?**

OBJETIVO 4: GENERAR E IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE SOSTENIBILIDAD FINANCIERA A TRES NIVELES: LOCAL, NACIONAL Y DEL HOSPITAL MATERNO INFANTIL REINA SOFÍA

- **Proyecto Capital Semilla · Capacity Building Fund (CBF) de IFRC**

En el marco del fortalecimiento de capacidades relacionadas a la sostenibilidad y movilización la Cruz Roja Paraguaya viene desarrollando acciones que potencian la rentabilidad de sus modelos de negocio existentes y diversificar las fuentes de ingresos, implementando modelos de recaudación de fondos innovadores que contribuyan al desarrollo y la mejora continua de las capacidades de las Sociedades Nacionales para garantizar su sostenibilidad financiera

En este proceso las filiales también impulsaron fuentes de ingresos con el apoyo del Proyecto de “Capital Semilla”, logrando implementar 5 iniciativas de negocio, hacia la búsqueda de fondos de libre disposición.

Las iniciativas surgen del análisis elaborado por cada filial y se concreta en un plan de creación de la iniciativa y la propuesta del manejo profesional del mismo.

La inversión en estos componentes de negocio por cada iniciativa fue hasta un máximo de 11.500.000 Gs.

Apoyotécnicoyfinanciero	CBF de Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (IFRC) y Cruz Roja Paraguaya - Sede Nacional.
Filiales que participaron	Capiatá, Ñemby, Fernando de la Mora, Itapúa,
Unidades de negocio impulsadas	Capacitaciones comerciales de Primeros Auxilios Controles médicos en instituciones educativas Tienda de ropa de moda circular (2da mano).

- **La tiendita de la Cruz Roja**

La tienda de ropa de segunda mano fue fortalecida con la remodelación de su local, la adquisición de nuevo equipamiento, la reorganización de la gestión administrativa, que incluye la actualización del software de gestión, la actualización permanente del inventario y la codificación de los productos.

Asimismo, se implementó estrategias de donaciones mediante promociones comunicacionales y gestiones con instituciones educativas.

El año concluyó con una recaudación de G. 206.463.000.

- **Capacitaciones comerciales de Primeros Auxilios (PPAA)**

Las capacitaciones comerciales de Primeros Auxilios se afianzaron como una de las principales fuentes de ingreso de la Cruz Roja Paraguaya, esto sobre todo luego de la obligatoriedad de contar con la charla de sensibilización en siniestros viales para la renovación del Registro de Conducir en todo el territorio nacional.

En este ámbito se incorporó vendedores externos, contratación de nuevos y la organización de la base datos para la toma de decisiones y proyecciones de crecimiento.

El 2023 concluyó con una recaudación total de G. 507.522.869

- **Campaña de “La Banderita”**

La colecta del 2023, que se realizó en mayo, tuvo componentes de difusión pública, materiales audiovisuales desarrollados, lineamientos comunes, visibilidad física y la opción de donación vía QR, más abajo se detallan los montos recaudados por Filial.

FILIAL	2023
Alto Paraná	G. 32.211.880
Asunción	G. 17.103.150
Capiatá	G. 10.445.500
Concepción	G. 9.574.700
Cordillera	G. 2.310.700
Fernando de la Mora	G. 434.500
Guairá	G. 13.824.000
Itá	G. 460.000
Itapúa	G. 11.280.000
Limpio	G. 5.319.300
Luque	G. 443.300
Mariano Roque Alonso	G. 8.109.450
Misiones	G. -
Nueva Italia	G. 3.623.750
Ñeembucú	G. -
Ñemby	G. 13.123.500
San Pedro	G. -
Sede Nacional	G. 10.450.650
Villa Elisa	G. 2.579.000
<b>TOTAL</b>	<b>G. 141.293.380</b>



- **Servicios Médicos**

Durante el 2023, el Hospital Materno Infantil de la Cruz Roja Paraguaya se ha mantenido como un referente en la atención de la salud materno-infantil y en la atención a la mujer embarazada y recién nacidos/as. En términos de servicios médicos.

El hospital ha recaudado un total de 4.303.231.000 Gs.

La hospitalización de pacientes registró un ingreso total de 2.074.011.000 Gs en servicios que incluyeron cesáreas, partos con fórceps, neonatología, cirugía y hospitalización general.

Las consultas externas han contribuido con 489.330.000 Gs, abarcando áreas como admisión, pre-natal, pediatría, ginecología, clínica médica y otros. En lo que respecta a los servicios de diagnóstico y tratamiento, se ha generado un total de 1.739.890.000 Gs, que incluye servicios de laboratorio, banco de sangre, patología cervical, ecografía y monitoreo, radiología, odontología, entre otros.

El siguiente cuadro presenta el resumen de ingresos en guaraníes:

<b>PACIENTES HOSPITALIZADOS</b>	<b>2.074.011.000</b>
Cesárea	1.260.750.000
Forceps	-
Partos	188.100.000
Neonatología	361.000.000
Cirugía	189.360.000
Internación	73.880.000
<b>CONSULTAS EXTERNAS</b>	<b>489.330.000</b>
Admisión	43.770.00
Pre-Natal	203.535.000
Pediatría	109.905.000
Ginecología	38.475.000
Clínica Médica	115.570.000
Otros	78.075.000
<b>SERV. DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO</b>	<b>1.739.890.000</b>
Serv. de Laboratorio	1.050.544.000
Serv. de Bco. de Sangre	37.396.000
Serv. de Patología Cervical	29.135.000
Serv. de Ecografía y Monitoreo	603.320.000
Serv. de Radiología y otros	12.775.000
Serv. de Odontología	6.720.000
<b>TOTAL SERVICIOS MÉDICOS</b>	<b>4.303.231.000</b>

- **Programa de Protección a la Maternidad y la Infancia. Apoyo financiero Fundación La Piedad**

En el marco del Programa de Protección a la Maternidad y la Infancia, el Hospital Materno Infantil de la Cruz Roja Paraguaya recibió el apoyo financiero de la Fundación "La Piedad" por un total de 252.000.000 de guaraníes, distribuidos mensualmente en pagos de 21.000.000 de guaraníes.

Este aporte ha sido destinado íntegramente al cumplimiento del programa, específicamente para la atención hospitalaria en favor de las personas beneficiadas con la ayuda para su atención médica correspondiente. Estos fondos de la cooperación representan el 47% de la cobertura en relación al monto total de las atenciones realizadas en el marco del programa.

Servicios prestados no cobrados	Cantidad	Importes	%
Pacientes hospitalizados	460	380.471.000	71%
Pacientes de consultas externas	240	3.600.000	1%
Servicios de diagnóstico y tratamiento	1512	150.979.000	28%
<b>TOTAL</b>	<b>2212</b>	<b>535.050.000</b>	<b>100%</b>
Aportes de la Fundación "La Piedad" en G.	Total de Servicios prestados no cobrados		Relación %
252.000.000	535.050.000		47%

- **Servicios Educativos. Posgrados**

El Hospital Reina Sofía de la Cruz Roja Paraguaya ofrece programas de especialización en Ginecología y Obstetricia, así como en Neonatología. Con la actualización del Programa de Ginecología y Obstetricia por el Consejo Nacional de Educación Superior (CONES), el proceso para obtener la habilitación hospitalaria y el trabajo activo del Comité de Autoevaluación en pos de la acreditación ante la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES), se ha fortalecido el trabajo educativo del Hospital Materno Infantil.

La recaudación total respecto a estos ingresos es de G. 18.247.700.

## COOPERACIONES, CONVENIOS Y APOYOS FINANCIEROS

La Cruz Roja Paraguaya a través de sus autoridades ha participado en importantes espacios de decisión durante el 2023, como:

- XXII Conferencia Interamericana (CORI) celebrada durante el mes de junio, con el lema: "Liderazgo y Sostenibilidad: Soluciones Locales a Desafíos Globales" en las Bahamas.
- Asamblea General Extraordinaria, realizada en Ginebra en diciembre de 2023 para la elección de presidencia
- Asamblea General Ordinaria de la Cruz Roja Uruguaya

### • Plan de Acción con el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR)

La Cruz Roja Paraguaya implementó durante el 2023 un Plan de Acción apoyado por el CICR, trabajando en las siguientes líneas de acción: Fortalecimiento institucional, Voluntariado, Desarrollo Organizativo, Comunicación, Gestión de Riesgos, Movilización de Recursos y Relaciones con el Movimiento. El presupuesto aprobado para el 2023 fue de US \$94.494.

### • Fortalecimiento de la Cruz Roja Paraguaya · Cruz Roja Suiza (CRS)

La Cruz Roja Paraguaya cuenta con el apoyo técnico y financiero de Cruz Roja Suiza para la implementación del proyecto "Fortalecimiento de la Cruz Roja Paraguaya en su gestión institucional y en la prestación de servicios". Este proyecto tiene como objetivo principal contribuir al fortalecimiento de la gestión institucional y programática de la CRP para responder de manera permanente y oportuna a las necesidades humanitarias de Paraguay. Se implementará hasta junio de 2025. El presupuesto total para un período de 3 años es de CHF 570.863.

### • Fondo de Emergencia para la Respuesta a Desastres Federación Internacional de la Cruz Roja (FICR-DREF)

En el marco de las inundaciones ocurridas a principio y finales del año, en 2023 la Cruz Roja Paraguaya solicitó dos veces el Fondo de Emergencia para la Respuesta a Desastres de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC-DREF). Gracias a dicho fondo, la organización pudo cumplir su labor misional y atendió a más de 1500 familias ubicadas en las zonas más afectadas por las inundaciones del Río Paraguay y el Río Paraná

Los fondos ejecutados en ambas operaciones fueron de

Operación	Zonas	Fechas	Monto total destinado
DREFInundacionesParaguay(MDRPY022)	Concepción	Mar 2023 Jul 2023	CHF204.378
DREFInundacionesParaguay(MDRPY023)	Alto Paraná Itapúa Misiones Ñeembucú	Nov 2023 Mar 2024	CHF350.179

- **Fondos para el Fortalecimiento de la Capacidad (CBF por sus siglas en Inglés) · Federación Internacional de la Cruz Roja (FICR)**

El La Cruz Roja Paraguaya implementó un proyecto orientado al fortalecimiento de capacidades para la Sostenibilidad Financiera las líneas de trabajo incluyeron la capacitación y entrega de capital semilla a las filiales seleccionadas, potenciar las unidades de negocio de la CRP, fortalecer la imagen de la CRP como organización humanitaria incluyendo al Hospital Materno Infantil Reina Sofía. Este proyecto contó con un presupuesto total de CHF 50.000.

- **Administración integrada y transparente: Cruz Roja Paraguaya consolidada en su gestión · Cruz Roja Italiana (CRI)**

Con el objetivo de contar con un sistema informático administrativo y financiero integrado que permita mejorar el control, la eficiencia y transparencia de las operaciones financieras de la Sociedad Nacional, la CRP presentó un proyecto a la CRI que le permitirá a la Sede Nacional, Filiales y Hospital Materno Infantil Reina Sofía contar con sistema informático administrativo y financiero único.

La Cruz Roja Italiana apoyará financieramente este proyecto por un valor de 54.500 Euros, este proyecto será implementado en el 2024.

- **Reformas edilicias del Centro Educativo Santa Ana · Cruz Roja Italiana (CRI)**

El Centro Educativo "Santa Ana" es un proyecto emblemático que refleja el compromiso de la Cruz Roja Paraguaya en beneficio de los niños y niñas en situación vulnerable. Desde hace 27 años brinda servicios educativos iniciales a niños y niñas de 3 a 5 años en el barrio Santa Ana de Asunción. En diciembre de 2022, Asunción experimentó intensas lluvias que afectaron particularmente a los barrios del Bañado Sur. Estas lluvias provocaron raudales de alta intensidad que ocasionaron daños significativos en las estructuras de viviendas y edificios institucionales, incluida la Guardería Santa Ana.

La Cruz Roja Italiana financiará con un monto de 40.000 Euros para implementar el proyecto de mejora edilicia, este proyecto será implementado en el 2024.

- **Fondo Emperatriz Shoken (FSE) · Sistema de Alerta Temprana**

Durante el 2023 la Cruz Roja Paraguaya presentó el proyecto de "Control de Riesgo Climatológico a través de una app móvil para comunidades", el cual fue aprobado por la Comisión Paritaria del Fondo de la Emperatriz Shôken en el mes de abril. Esta iniciativa implica el financiamiento de una aplicación móvil para la recepción de alertas de riesgo meteorológico, especialmente sobre inundaciones. La aplicación será diseñada en colaboración de la Dirección de Meteorología e Hidrología (DMH). Los Fondos disponibles para este proyecto son CHF 24.300.

- **FondodelInnovaciónparaelVoluntariado(FIV)-EmbajadadeFrancia**

A finales de noviembre de 2023, se logró la financiación del Fondo de Innovación para el voluntariado promovido por la Embajada francesa. Con ese apoyo, se planea incorporar 3 nuevas funcionalidades en el sitio web de voluntariado y en la aplicación móvil: uso de tecnología QR para asistencia, versión web de la aplicación para el acceso del voluntariado en las filiales y módulo de carga de reportes digitales. Todo con el fin de agilizar los procedimientos y reducir el uso de papel en la gestión del voluntariado, como colaboración en la reducción de la huella de carbono. El financiamiento de este proyecto es de USD. 4000.

